



Јавно градско саобраћајно предузеће „Нови Сад“

Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banca Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

ЗАИНТЕРЕСОВАНОМ ЛИЦУ
ЈН број 05/13

Број: 05/13
Нови Сад, дана: 09.09.2013.

Предмет: Појашњење број 6. Конкурсне документације ЈН број 05/13

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр. 124/2012, у даљем тексту: Закон) достављамо вам појашњење у вези са припремањем понуде у отвореном поступку за јавну набавку добара – Електронски систем наплате услуге превоза путника у систему Јавног градског саобраћајног предузећа "Нови Сад", ЈН број 05/13

ПОЈАШЊЕЊЕ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ БРОЈ 6.

1. Питање:

Како је замишљено да систем обезбеди за возно особље смањење рада са готовим новцем када се захтева допуна дуготрајних пластичних бесконтактних картица на возачком рачунару?

Одговор:

Наручилац ће током експлоатације система одредити очекивани степен продаје карата код возног особља у зависности од актуелног тарифног система, на пример ценовном политиком.

2. Питање:

Обзиром да пакетска комуникација у оквиру GSM или 3G система обезбеђује поуздану заштиту радио канала комуникације и начин заштите података, да ли је прихватљиво обрадити питање заштите канала комуникације које нуде наведене технологије или се тражи посебна заштита поред заштите коју нуде наведене технологије?

Одговор:

Прихватљиво је обрадити питање заштите канала комуникације које нуде наведене технологије.

3. Питање:

Молимо вас да специфицирате распоред опреме за сваку од локација, Аутобуска станица МАС, Шафарикова-Центар, Ауто база у седишту наручиоца јер из приложене документације није најјасније како је опрема распоређена. Да ли се сва серверска опрема налази само на локацији Аутобазе у седишту наручиоца, а АС-МАС и Шафарикова центар за прихватање комуникације клијентских терминала и продајних места?

Одговор:

На локацији „Дирекција“ се налази рек са два физичка сервера, један уређај за складиштење података (сториџ), неопходна мрежна опрема и опрема за непрекидно напајање. На локацији „МАС“ се налази један самостални физички сервер, мрежна опрема и опрема за непрекидно напајање. На ова три сервера је подигнут VMware хипервизор и инсталирани су потребни виртуелни сервери.



Од горе описане инфраструктуре, Понуђачу је на располагању приликом пројектовања система коришћење постојеће опреме за непрекидно напајање и постојећу мрежну инфраструктуру унутар локација, као и постојећу оптичку везу између две локације. Остали физички и виртуелни ресурси (ормани, сервери, сториц, све постојеће лиценце) остају намењени само за већ постојеће сервисе. На локацији Шафарикова не постоји рачунарска опрема, као ни мрежна инфраструктура. Постоји телефонски прикључак.

4. Питање:

Молимо за јасан, одговор да ли је уместо обавештавања путника путем SMS-а, могуће користити савременији USSD сервис?

Одговор:

Неопходно је обезбедити функционалност обавештавања путника путем SMS, а Понуђач може понудити и коришћење сервиса путем USSD. Понуда сервиса путем USSD, у складу са конкурсном документацијом и ЗЈН, неће бити вреднована као предност приликом одређивања економски најповољније понуде.

5. Питање:

Молимо за прецизну информацију, ко поседује одговарајући приказ "тлоцрта терминала (Аутобаза и МАС)", да ли су План Плус дигиталне мапе довољно добар алат за приказ или је потребно нешто друго?

Одговор:

Тлоцрт терминала Аутобаза и МАС поседује Наручилац и доставиће га Испоручиоцу на захтев. Наручилац није упознат са квалитетом дигиталних мапа наведеног предузећа, а у конкурсној документацији су наведени услови које подсистем надзора над одвијањем јавног саобраћаја треба да задовољи.

6. Питање:

Молимо Вас за објашњење принципа мерења километраже, да ли возачки компјутер треба да читава километражу са дигиталног тахографа или да сам има ту функционалност?

Одговор:

Километража у систему Испоручиоца треба да буде мерена путем ГПС модула у возачком рачунару. Пошто је увођење дигиталних тахографа предвиђено за следећу, 2014. годину, систем у смислу будућих проширења, треба да омогући преузимање података са дигиталног тахографа, укључујући и пређену километражу возила када ови уређаји буду постављени у возила.

7. Питање:

Који интерфејс пружа систем за отварање и затварање врата у возилу преко кога би се возачки компјутер повезао на њега и примио информацију о томе? О ком дигиталном улазу се ради, RS-485 или нешто друго?

Одговор:

Понуђач треба да обезбеди четири дигитална, галвански изолована улаза са напонским нивоима: логичка нула за напон од 0V једносмерне струје, логичка јединица за напоне од +12 до +48 V једносмерне струје са толеранцијом -20% до +10%



Јавно градско саобраћајно предузеће „Нови Сад“

Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banca Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

8. Питање:

Молимо Вас да дефинишете временски интервал GPS позиција које је потребно чувати 5 година, да ли је то 5s, 15s, 5min или нешто друго?

Одговор:

Од пет секунди до 10 минута. У случају да се чувају позиције на сваких пет секунди, за 250 возила у току пет година, процењујемо да је величина базе података мања од 500GB.

9. Питање:

Ако претпоставимо да Извршилац има неопходна знања и искуство да испоручи такав систем, искуствено говорећи сваки систем за управљање јавним превозом и наплату карата је специфичан за град у коме се имплементира и захтеви за прилагођењем могу да буду веома велики што може веома да промени временске рокове који су унапред планирани. Управо из тог разлога је фаза Детаљне анализе пројектног захтева наручиоца неопходна. Ви у захтеву наводите да се приликом имплементације врши прилагођење система, што је наравно могуће али без прецизних пројектних захтева велики ризик за Извођача. Молимо Вас за јасно појашњење како је то замишљено јер када се врши имплементација софтвера није једноставно вршити додатно захтеване функционалне промене?

Одговор:

Наручилац је у техничкој документацији дао све податке неопходне за сачињавање понуде. Како је у конкурсној документацији наведено, Испоручилац је обавезан да изврши испоруку техничке документације у складу са изабраним техничким решењем (решење које је дао сам Понуђач чија је понуда изабрана). Додатни захтеви који се евентуално појаве у фази имплементације или фази тестирања биће третирани у складу са одредбама Закона о јавним набавкама.

10. Питање:

Да ли обавеза Испоручиоца да у периоду од 10 година од момента потписивања Записника о примопредаји и пуштању у рад електронског система наплате буде обавезан да обезбеди осавремењавање софтвера значи да сваки захтев Наручиоца за променама на софтверу треба да буде прихваћен од Извршиоца без додатних трошкова за Наручиоца? Молимо за прецизан одговор, да или не?

Одговор:

Испоручилац је обавезан да обезбеди одржавање, осавремењавање софтвера у периоду од 10 година од момента потписивања Записника о примопредаји и пуштању у рад електронског система наплате. Сви захтеви Наручиоца који се евентуално појаве у периоду након потписивања Записника о примопредаји и пуштању у рад електронског система наплате, а не спадају у редовну гаранцију испорученог система, биће третирани у складу са одредбама Закона о јавним набавкама.

11. Питање:

У случају да је шема базе података отворена, да ли то значи да Наручилац дели одговорност са Извршиоцем за поузданост рада система? Питање постављамо јер из великог искуства како у земљи тако и у иностранству у развоју и имплементацији ИТ и телекомуникационих система попут система датог у тендеру никада нисмо сусрели такав захтев.

Одговор:



Јавно градско саобраћајно предузеће „Нови Сад“

Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banka Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

Конкурсно документацијом није тражено да шема базе података буде „отворена“, већ испоручена као део корисничке документације за потребе администрирања система, а то ни на који начин не би смело да утиче на поуздан рад система.

12. Питање:

У односу на став да је Испоручилац обавезан да предвиди и остави, могућност надоградње и проширења система према 10 наведених ставки, да ли то значи да (у односу на став у коме се наводи да је Испоручилац, на постављени захтев Наручиоца за проширењем система, обавезан да га испуни без условљавања било које врсте, односно, систем мора бити флексибилан, отворен и омогућити слободу Наручиоца да прилагођава систем сопственим потребама, самостално и независно од Испоручиоца, без посебне накнаде Испоручиоцу) Испоручилац на захтев Наручиоца треба да испоручи и хардвер попут станичних дисплеја, развије фискализацију система, испоручи систем контроле потрошње горива, испоручи унутрашње мониторе за рекламе? Молимо Вас за прецизно тумачење обзиром да се захтева да садржај понуде садржи и потписан модел уговора.

Одговор:

Сви захтеви наручиоца који се евентуално појаве у периоду након потписивања Записника о примопредаји и пуштању у рад електронског система наплате а не спадају у редовну гаранцију испорученог система, биће третирани у складу са одредбама Закона о јавним набавкама.

13. Питање

Молимо за прецизно дефинисање који типови карте могу бити коришћени на дуготрајним возним исправама, а који типови карте на краткотрајним возним исправама, према табели на страни 9.

Одговор:

У вези са вашим питањем, систем треба да омогући након пуштања у рад увођење нових врста возних карата и престанак коришћења неких постојећих типова карата, и то независно од Испоручиоца система, на начин наведен у конкурсној документацији. Ови захтеви у вези возних карата подразумевају да се нове врсте возних карата креирају од стране корисника система кроз одговарајуће маске корисничког интерфејса навођењем свих у конкурсној документацији побројаних одлика возне карте. Начелно, све врсте возних карата у систему електронске наплате треба да имају могућност уписа и на дуготрајне и на краткотрајне возне исправе. Да ли ће се одређена возна карта уписивати у дуготрајну или краткотрајну возну исправу зависиће од тога како Наручилац подеси систем. Дакле, понуђач треба да испоручи систем који омогућава Наручиоцу да сам креира врсте возних карата из табеле на страни 9. и одреди на којим врстама возних исправа се оне могу користити.

Комисија за јавну набавку
Председник
Милан Лојовић

