ЗАХТЕВ ЗА ИЗДАВАЊЕ ГОДИШЊЕ КАРТЕ

БРОЈ ЗАХТЕВА: _____

Заокружите категорију:

1. грађани старији од 65 година
2. учесници оружаних акција
3. остале категорије утврђене Закључком Градског већа Града Новог Сада осим деце из породице са троје и више деце

ЈМБГ:

Име: _____

Презиме: _____

Адреса пребивалишта: _____

(место)

_____

(улица и број)

ДОКУМЕНТАЦИЈА ПОТРЕБНА ЗА КАТЕГОРИЈУ ГРАЂАНА СТАРИЈИХ ОД 65 ГОДИНА И ОСТАЛЕ КАТЕГОРИЈЕ:

1. попуњен захтев за израду карте са потписаном сагласношћу за обраду података и изјавом,
2. новчани износа у складу са важећим ценовником предузећа,
3. једна фотографија величине као за личну карту не старија од 6 месеци,
4. лична карта или путна исправа на увид

УЧЕСНИЦИ ОРУЖАНИХ АКЦИЈА ДУЖНИ СУ ДА ДОСТАВЕ И СЛЕДЕЋУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ:

1. списак чланова који су испунили услове за израду возне карте од надлежног удружења,
2. потврду Националне службе за запошљавање да подносилац захтева није у радном односу,
3. потврду о учешћу у рату

ОСТАЛЕ КАТЕГОРИЈЕ УТВРЂЕНЕ ЗАКЉУЧКОМ ГРАДСКОГ ВЕЋА ДУЖНЕ СУ ДА ДОСТАВЕ И

списак чланова надлежног удружења о испуњености услова за израду возне карте

Уколико желите да Вам предузеће шаље сервисне информације упишите e-mail или број мобилног телефона:

_____ _____

(e-mail) (број мобилног телефона)

Ваша напомена: _____

_____

ИЗЈАВА

Подношењем овог захтева за израду возне карте као подносилац захтева, односно као његов законски заступник (старатељ) изјављујем да ми је ЈГСП "Нови Сад", Нови Сад пре подношења истог уручио Обавештење о обради података о личности на који начин сам упознат/а са његовим садржајем и да добровољно дајем горе наведене податке као и сагласност за њихово руковање и обраду у NSMART систему у сврху остваривања права на коришћење јавног превоза, у складу са Законом о заштити података о личности ("Службени гласник РС", број 87/2018), правилима коришћења услуга система електронске наплате карата ЈГСП "Нови Сад", Нови Сад (**www.nsmart.rs** и **www.gspns.rs**) и важећим прописима.

_____

(потпис подносиоца захтева)

ИНФОРМАЦИЈА

О ПРАВИЛИМА КОРИШЋЕЊА УСЛУГЕ СИСТЕМА ЕЛЕКТРОНСКЕ НАПЛАТЕ КАРАТА

(www.nsmart.rs и www.gspns.rs)

1. NSMART - систем електронске наплате возних карата представља интегрисану информатичку целину која обједињује више функција у циљу обезбеђивања развоја и унапређења квалитета пружања услуге јавног превоза, начина управљања системом превоза, као и организацију и ефикасност рада Јавног градског саобраћајног предузећа (у даљем тексту: предузеће) и надзора над трошковима.

Право на превоз на линијама предузећа путник остварује на основу важеће, одговарајуће и валидиране возне карте (у даљем тексту: возна карта).

2. ВРСТЕ ВОЗНИХ КАРАТА: папирне, електронске и бесконтактне чип картице.

Папирна возна карта је возна карта коју возач-кондуктер издаје путнику у возилу, на начин да је штампа у виду слипа на штампачу интегрисаном у склопу софтвера и хардвера возачке конзоле.

Електронска карта је возна карта коју путник купује путем „web portal"-а предузећа и мобилне апликације NSMART и активира путем валидатора у возилу.

Бесконтактне возне карте: персонализоване и неперсонализоване.

3. Персонализоване и неперсонализоване возне карте се допуњују на продајним местима предузећа, путем „web portal"-а предузећа и мобилне апликације NSMART.

Сви корисници који уплате одговарајући износ за месечну или годишњу допуну возне карте, у складу са ценовником предузећа, имају право на неограничени број вожњи на линијама јавног превоза у складу са врстом купљене возне карте. Месечна допуна возне карте важи од првог до последњег дана у месецу за који је уплаћена. У случају допуне путник добија потврду о износу кредита на возној карти.

Предузеће не прима накнадне рекламације путника на возне карте, те је путник у обавези да провери податке на преузетом исечку.

4. Персонализовану возну карту путник валидира приликом уласка у возило на валидатору на начин да бесконтактну возну карту, односно мобилни телефон прислони уређају за валидацију или на захтев возача прислони на возачку конзолу, при чему се у меморију одговарајуће возне карте односно у мобилни телефон уписује електронски запис о извршеној валидацији. У случају да је возна карта исправна на валидатору се активира одговарајућа звучна и светлосна сигнализација - зелено светло и пратећи звук, а уколико је неисправна, на валидатору се активира одговарајућа светлосна сигнализација - црвено светло и пратећи звук.

У случају да је возна карта неисправна, односно да није валидирана путник нема право на услугу јавног превоза.

Неперсонализовану возну карту путник валидира приликом уласка у возило на валидатору или на возачкој конзоли код возача на начин да бесконтактну возну карту, односно мобилни телефон прислони уређају за валидацију при чему се активира возна карта која важи у тој зони те се за износ цене возне карте умањује кредит са електронског новчаника. У случају да на електронском новчанику нема довољно авансно уплаћених средстава путник нема право на услугу јавног превоза и у обавези је да појединачну возну карту купи код возача или да напусти возило.

5. На линијама на којима валидацију возних карата контролише возач-кондуктер, у случају да путник одбије да купи возну карту, односно не валидира возну карту, а који и након молбе возача-кондуктера не жели да напусти возило, возач-кондуктер је дужан да позове диспечера и да на његов налог заустави возило и позове полицију, односно комуналну милицију.

6. На основу важеће и валидиране возне карте путник остварује право на коришћење услуге јавног превоза.

Уколико путник који је приликом контроле затечен у возилу одбије да контролору или другом овлашћеном лицу (полицајцу и/или комуналном полицајцу) уступи возну карту ради провере, сматраће се да не поседује важећу возну карту.

У случају да је возна карта путника неисправна приликом валидације, односно контроле, подаци са возне карте се записују у листу неисправних возних карата и преносе се у рачунарски центар предузећа ради даље обраде.

Путник са персонализованом возном картом без уписане електронске карте у претплати за месец у коме се врши контрола, истеклом персонализованом возном картом без уписане електронске карте у претплати за месец у коме се врши контрола, сматра се путником без важеће возне карте.

Ако се у поступку контроле утврди да путник није извршио валидацију важеће персонализоване возне карте и да је у систему електронске наплате евидентирано да је возна карта коришћена и да није валидирана, односно да се путник није придржавао правила о коришћењу возне карте, контролор је дужан да путнику изда опомену да ће следећи пут његова возна карта, у случају да не буде валидирана, бити блокирана, након чега путник може да заврши започету вожњу.

7. Контролор је овлашћен да путнику наплати посебну карту у складу са важећим ценовником предузећа у случају да је путник: у возилу затечен без важеће возне карте; одбио да уступи возну карту на увид контролору; у возилу затечен са блокираном возном картом.

8. Путнику који не плати посебну карту у возилу, контролор је дужан да одштампа и уручи записник о извршеној контроли.

У случају да путник не плати посебну карту у возилу, контролор ће проследити записник комуналној милицији ради издавања прекршајног налога.

9. У случају да је контролор персонализовану возну карту блокирао, деблокада возне карте путника ће се извршити на његов захтев након што путник овлашћеном лицу достави доказ о уплати деблокирања возне карте.

10. Контролор је дужан да од путника одузме и по потреби блокира возну карту, изда потврду о одузимању и наплати посебну карту у случају да путник:

- злоупотреби персонализовану возну карту на начин да је иста коришћена од стране другог лица, да се користи у зони, на линији, насељеном месту за коју није предвиђена и у случају друге врсте злоупотребе,
- користи оштећену, односно неупотребљиву персонализовану возну карту;
- користи блокирану персонализовану возну карту, односно у случају коришћења истекле персонализоване возне карте,
- користи оштећену, односно неупотребљиву неперсонализовану и папирну возну карту,
- користи возну карту без авансно уплаћених средстава.

11. Оштећена, односно неупотребљива возна карта је возна карта: која не може бити очитана, и на којој се не може утврдити идентитет путника у случају персонализоване возне карте. У случају да се путнику одузме возна карта, контролор је дужан да му уручи записник о одузимању возне карте који садржи: датум одузимања, линију, број одузете картице и службени број контролора.

12. У случају да путник изгуби возну карту, ЈГСП Нови Сад нема обавезу издавања дупликата, док путник треба да обавести предузеће о губитку исте, како би је предузеће блокирало због даље злоупотребе или изврши блокирање путем web портала.

13. Путнику се неће вратити возна карта у случају да је оштећена и неупотребљива.